

خدمات الحساب:

يقدم تطبيق حذرموت جوال عدة خدمات في نافذة خدمات الحساب منها:

١- إرسال حوالة إلى فرع.

٢- إرسال حوالة إلى وكيل.

٣- تحويل إلى حساب.

٤- كشف حساب.

٥- الإشعارات

٦- الاستعلام عن حوالة.

إرسال حوالة إلى فرع:

من هذه النافذة يمكن للعميل تحويل أي مبلغ يريده إلى أن ينتهي تسقيف عملياته خلال اليوم من حساب حذرموت إلى فروع شركة حذرموت، وإذا أراد العميل زيادة السقف المراد تحويله بشكل يومي يقوم بزيارة أقرب فرع لشركة حذرموت وتقديم طلب رسمي بذلك.

ولكي يتم إرسال حوالة ينبغي للعميل أن يقوم بإنجاز الآتي:

- إدخال الجهة المراد توجيه الحوالة.
- اسم المستلم رباعياً.
- تحديد العملة.
- إدخال المبلغ المراد تحويله.
- رقم المستلم لتصله رسالة إشعار حوالة.
- إدخال بيان الحوالة.
- إدخال الرمز الشخصي.
- الضغط على إرسال لكي تتم العملية بنجاح.

وفي حال إلغاء أو تعديل حوالة يقوم المرسل بزيارة أقرب فرع لشركة حذرموت وتقديم طلب رسمي بذلك.



hadhramout.co

الرقم المجاني: 8000399

HadhMoney

إرسال حوالة إلى وكيل:

من هذه النافذة يمكن للعميل تحويل أي مبلغ يريده إلى أن ينتهي تسقيف عملياته خلال اليوم من حساب حضرموت إلى وكلاء شركة حضرموت، وإذا أراد العميل زيادة السقف المراد تحويله بشكل يومي يقوم بزيارة أقرب فرع لشركة حضرموت وتقديم طلب رسمي بذلك.

ولكي يتم إرسال حوالة ينبغي للعميل أن يقوم بإنجاز الآتي:



- إدخال الجهة المراد توجيه الحوالة.
- اسم المستلم رباعياً.
- تحديد العملة.
- لكي تخضع العمولة من المبلغ قم بتفعيل الرز.
- إدخال المبلغ المراد تحويله.
- رقم المستلم لتصله رسالة إشعار حوالة.
- إدخال بيان الحوالة.
- إدخال الرمز الشخصي.
- الضغط على إرسال لكي تتم العملية بنجاح.

وفي حال إلغاء أو تعديل حوالة يقوم المرسل بزيارة أقرب فرع لشركة حضرموت وتقديم طلب رسمي بذلك.

تحويل إلى حساب:

من هذه النافذة يمكن للعميل تحويل حوالة من حساب إلى أي حساب ضمن حسابات حضرموت بأي مبلغ يريده إلى أن ينتهي تسقيف عملياته خلال اليوم من حساب حضرموت وإذا أراد العميل زيادة السقف المراد تحويله بشكل يومي يقوم بزيارة أقرب فرع لشركة حضرموت وتقديم طلب رسمي بذلك.

عند التحويل إلى أي حساب حضرموت في شركة حضرموت يجب مراعاة عدة أمور وهي على النحو الآتي:

hadhramout.co

الرقم المجاني : 8000399

  HadhMoney



- إدخال رقم الحساب المستلم بحضرموت بشكل صحيح أو تحديد رقم الحساب من قائمة المفضلة.
- إدخال المبلغ المراد تحويله.
- تحديد العملة.
- الغرض من التحويل.
- إدخال ملاحظة بالبيان.
- رقم حساب المرسل.
- إدخال الرمز الشخصي.
- الضغط على إرسال لكي تتم العملية بنجاح.

هذه النجمة هي المفضلة
 تقوم بإضافة ارقام الحسابات
 التي تتعامل معها بشكل دائم وتتم
 الإضافة بإدخال رقم الحساب
 ثم الضغط على النجمة لإضافتها في المفضلة.

كشف حساب:

من ضمن خدمات التطبيق كشف حساب حضرموت لعرض رصيد الحساب (الدائن - المدين - الرصيد) وتتم هذه العملية بتحديد الفترة الزمنية المراد عرض العمليات التي تمت فيها على الحساب وبعد العرض بإمكان العميل حفظ الكشف الذي تم عرضه وبعدها يمكنك إرسال الكشف عبر الإيميل أو طباعة الكشف مباشرة من التطبيق، كما يمكنك مشاركتها وإرسالها عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

يتم عرض الكشف على النحو الآتي:

- اختيار الفترة المراد عرضها.
- تحديد عملة الحساب.
- إدخال الرمز الشخصي.
- نقوم بالضغط على استعلام ليتم عرض عمليات الحساب.



الإشعارات:

من ضمن خدمات الحساب عرض إشعارات الحساب سندات السحب والإيداع وعمليات التسديدات وتتم هذه العملية بتحديد الفترة الزمنية المراد عرض العمليات التي تمت فيها على الحساب وبعد العرض بإمكان العميل حفظ الإشعار الذي تم عرضه وبعدها يمكنك إرسال الإشعار عبر الإيميل أو طباعة الإشعار مباشرة من التطبيق، كما يمكنك مشاركتها وإرسالها عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

يتم عرض الإشعار على النحو الآتي:

- اختيار الفترة المراد عرضها من تاريخ الى تاريخ:
- تحديد عملة الحساب.
- إدخال رقم الحساب.
- إدخال الرمز الشخصي.
- نقوم بالضغط على استعلام ليتم عرض إشعارات الحساب.



hadhramout.co

الرقم المجاني : 8000399

f HadhMoney

الاستعلام عن الحوالة:

في هذه النافذة يتم عرض الحوالات التي تم إرسالها من حساب حذرموت عبر التطبيق، ويتم عرض الحوالات المستلمة والتي لم يتم تسليمها (المعلقة). وكذلك بإمكان العميل البحث عن الحوالة بالرقم العام للحوالة مسبقاً بكلمة (HDR). وفي عرض الحوالات المستلمة وغير المستلمة عند النقر على الحوالة يتم إظهار تفاصيل الحوالة.

كما ننبه بأن هناك خيارات في الاستعلام عن الحوالة بالضغط على المنطقة المشار إليها بالصورة



صورة (٢)



صورة (١)

(١) التي عليها دائرة سوداء فتظهر لك الصورة

(٢) وفيها (استعلام حسب الفترة الزمنية - استعلام حسب الرقم - استعلام عن كل الحوالة). كما يمكنك إيقاف الحوالة وإلغاء إيقاف الحوالة من نافذة استعلام عن حوالة.

التسقيف: هو عبارة عن تحديد المبلغ المحدد أو السقف اليومي المتاح والمسموح به للعميل تحويله.