

المقدمة:

شركة حذرموت للصرافة شركة مواكبة لتطور السوق والتكنولوجيا الحديثة والهدف الأساسي هو التركيز على خدمة العملاء ومتطلباتهم ونقدم خدمة تطبيق حذرموت جوال على الهاتف المحمول اندرويد "Android" وقريبا سيكون التطبيق متاحا على نظام الاي او اس "IOS" حتى يتم من خلاله سهولة الاستفسار عن فروعنا والحسابات الخاصة بعملائنا والحوالات وتسديد الخدمات الحكومية وسداد الهاتف الجوال.

بنود وشروط الخدمة:

التعاريف:

- . اسم المستخدم: هو عبارة عن الاسم المخول للدخول إلى التطبيق.
- . كلمة المرور: تعني الرقم السري المخول للدخول إلى التطبيق بغرض الوصول إليه واستخدامه.
- . الرمز الشخصي: عبارة عن الرقم الذي لا تتم العملية في التطبيق إلا بإدخاله.
- . التسقيف: هو عبارة عن تحديد المبلغ المحدد أو السقف اليومي المتاح والمسموح به للعميل لتحويله.

صحة المعلومات المدخلة:

- . يجب على المستخدم إدخال بياناته الشخصية الصحيحة ليتم ربطه بأقرب فرع لشركة حذرموت للصرافة بعد مطابقة بياناته بالبيانات الموجودة والمعتمدة في (البطاقة الشخصية - جواز سفر) فقط.
- . لا يمكن للعميل تفعيل رقم جوال لأكثر من مستخدم.
- . الشركة غير مسؤولة في حالة إن كانت البيانات المدرجة في النظام مزورة أو غير صحيحة ويحال العميل إلى الجهات المختصة في حالة إثبات أي شيء من هذا القبيل.
- . يتعهد العميل بتحديث بياناته في حالة انتهاء فترة انتهاء سريان إثباته، وإلا سوف تتوقف الخدمة تلقائياً.

سريان الشروط:

- . تُعد شروط الاتفاقية المنصوص عليها عقدًا بين شركة حذرموت للصرافة والعميل، وعند الموافقة عليها يُعد ذلك إقراراً من الزبون بموافقته على هذه الشروط وذلك مع عدم الإخلال بأية اتفاقية أخرى أو شروط أخرى تتعلق بأي حساب أو خدمة للزبون، ولا تعدّ بأي حال من الأحوال بديلة عن تلك الشروط والأحكام.
- . هذه الخدمة مدتها سنة تبدأ من تاريخ القبول وتتجدد تلقائياً، وتنتهي بإبلاغنا خطياً من قبله برغبته في إنهاء الخدمة.
- . يحق للشركة تعديلاً وإلغاء هذه الاتفاقية في أي وقت وإخطار العميل بذلك.

رسوم الخدمة:

- . يوفر استخدام التطبيق حالياً من غير احتساب أية رسوم، غير أنه يحق لشركة حذرموت للصرافة أن تتقاضى مستقبلاً رسوماً على بعض المعاملات.

التسديدات:

- . عند تسديد أي من التسديدات المتاحة (الهاتف الثابت - إنترنت ADSL - يمن موبايل - أم تي إن - سبافون - وأي تليكوم - الماء - الكهرباء. وأية خدمة أخرى) يجب التأكد من المعلومات المدخلة من رقم الهاتف - رقم المشترك، على حسب حقول الخدمة.
- . عند إجراء أية عملية تسديد لا يمكن إلغاء أو حذف عملية التسديد بعد إتمام العملية وتأكيدها لذا وجب التنبيه.
- . الشركة لا تتحمل أية مشكلة في شركة الاتصالات نفسها ونحن من قبلنا نلتزم بمتابعه حل المشكلة للعميل.

تحويل الأموال:

. يمكن للمستخدم تحويل الأموال لأي حساب آخر موجود لدى شركة حذرموت للصرافة باستخدام هذا التطبيق وذلك في حدود التسقيف.

. يمكن للعميل تحويل حوالات داخلية أو خارجية عبر التطبيق للفروع والوكلاء.

. يتعهد العميل بتنفيذ جميع التعليمات والمعاملات المتعلقة بالخدمة، شريطة أن تكون وفق

تعليمات وقوانين ولوائح البنك المركزي من خلال الاطلاع عليها من الموقع الرسمي.

. على العميل التعهد بالالتزام بسياسة غسيل الأموال ومكافحة الإرهاب وقائمة مجلس الأمن التابعة

لمجلس الأمم المتحدة وقائمة الأوفاك الملزمة بها الشركة وفقاً لسياسة الالتزام الصادرة من قبل

البنك المركزي اليمني <http://www.ypwatch.org/page.php?id=1103>.

الظروف القاهرة:

. لا تتحمل الشركة أية مسؤولية عن أي عطل فني لأي سبب خارج عن إرادتها، كما لا تتحمل أية

مسؤولية عن أعطال شبكات الاتصال أو الكهرباء أو أية مشاكل تتعلق بذلك.

حدود مسؤوليات:

. التطبيق يمنحك اسم مستخدم وكلمة مرور للدخول إلى البرنامج ورمزاً شخصياً خاصاً بالعميل لإتمام

أية عملياته والشركة غير مسؤوله في حال تسرب أية بيانات مالم يبلغ عنها صاحب الحساب.

. في حال ضياع أو سرقة الجوال على العميل فوراً زيارة أقرب فرع لشركة حذرموت حتى يتم تجميد

الحساب تماماً عن الهاتف الضائع أو المسروق.

امان التطبيق:

. عند نسيان اسم المستخدم أو كلمة المرور أو الرمز الشخصي على العميل زيارة أقرب فرع للشركة وتقديم طلب رسمي لتغيير كلمة المرور أو الرمز الشخصي.....، وسوف يعتمد الطلب على البيانات الشخصية التي تم تسجيلها عند تسجيل الحساب والتأكد من هوية العميل. وسوف يتم إرسال رسالة SMS بكلمة مرور جديدة أو رمز شخصي جديد إلى رقم الجوال الموجود فيه البيانات الشخصية للعميل. وعند الدخول إلى خدمات المالية مرة أخرى سيطلب منك النظام تفعيل الحساب مرة ثانية بالرمز الشخصي للعميل. وبإمكان العميل تغيير كلمة المرور أو الرمز الشخصي.

. إذا أراد العميل تغيير أو بيع الجوال يتم أولاً تجميد الحساب من الجهاز القديم وحذف الحساب الحالي من الجهاز القديم (المراد تغييره) ومن ثم يقوم بتحميل التطبيق على الجهاز الجديد والدخول إلى الخدمات المالية، ومن ثم يقوم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور القديمة وأيضاً إدخال الرمز الشخصي للعميل لتفعيل الحساب على الجهاز الجديد وكذلك في حال ضياع الهاتف يتم التجميد عبر زيارة أقرب فرع لشركة حضرموت وعند التفعيل يتم إتباع نفس الخطوات السابقة.

. إذا أراد العميل تغيير بياناته أو تغيير رقم الجوال؛ فعليه زيارة أقرب فرع من فروع الشركة وتقديم طلب بذلك.

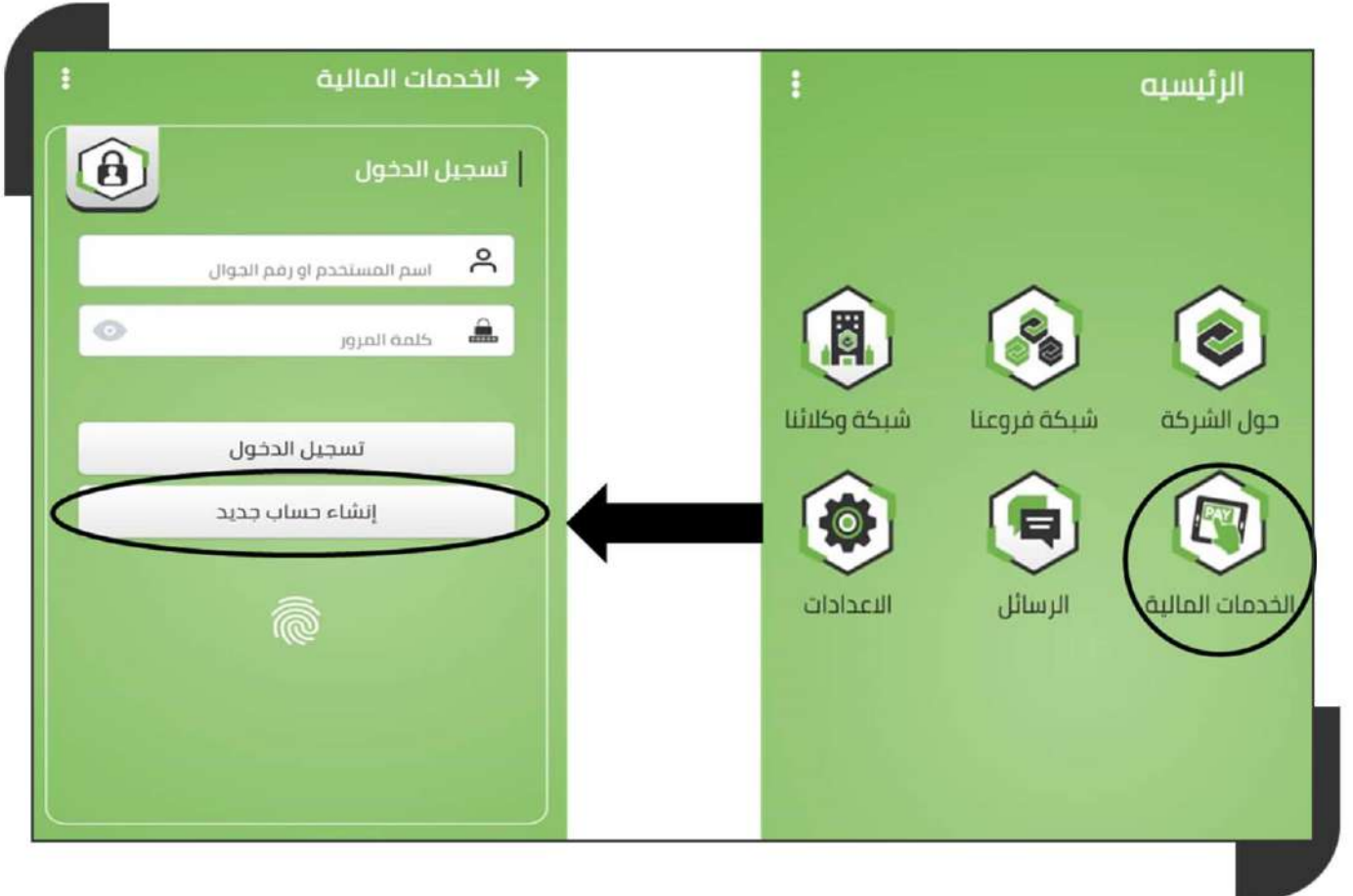
. إذا أراد العميل إغلاق وحذف حساب عاجل؛ فعليه زيارة أقرب فرع من فروع الشركة وتقديم طلب بإغلاق الحساب وسوف يتم إرسال الطلب إلى قسم إدارة التطبيقات الذكية.

حماية تطبيق حضرموت جوال:

يعتمد تطبيق حضرموت جوال على نظام حماية قوي ومنيع لحماية حسابك.

كيف اعمل تطبيق حذرموت جوال

- الذهاب إلى حساب متجر جوجل بلاي (Google play) المسجل على جوالك والذي من خلاله تقوم بتحميل التطبيقات، قم بتحميل تطبيق حذرموت جوال فإن هذا التطبيق يدعم نظام الأندرويد من إصدار ٤,٢,٠ إلى آخر إصدار أندرويد.
- لإنشاء حساب جديد في تطبيق حذرموت جوال بعد تحميل تطبيق حذرموت جوال يرجى الدخول إلى تطبيق واتباع الخطوات التالية:



١. الدخول الى الخدمات المالية
 ٢. الضغط على انشاء حساب جديد
 ٣. قراءة البنود والشروط الخاصة بالخدمة والموافقة عليها.
 ٤. ادخال اسم مستخدم من اختيارك
 ٥. ادخال كلمة المرور.
 ٦. تأكيد كلمة المرور.
 ٧. ادخال رقم الحساب.
 ٨. إدخال البيانات الشخصية الحقيقية
 ٩. ادخال رقم الجوال فمن خلاله سيتم إرسال كود التفعيل والرقم الشخصي للعميل لتفعيل الحساب.
 ١٠. سيتم استخدام الرمز الشخصي الخاص بك في جميع المعاملات المباشرة مع الشركة.
 ١١. ادخال بيانات الهوية على ان تكون سارية المفعول.
 ١٢. عند إكمال بيانات إنشاء الحساب، سوف يقوم النظام بعدها بإرسال رسالة SMS تحتوي على رقم كود التفعيل للحساب وكذلك يتم استخدام الرمز الشخصي عند إجراء أية عملية على الحسابات.
 ١٣. بعد تفعيل الحساب والدخول على خدمات حزموت يفضل أن تقوم بتغيير الرمز الشخصي لحماية الحساب.
- * بإمكانك تجميد الحساب عند حدوث أي ظرف استثنائي.
- * لربط حساب العميل في شركة حزموت للصرافة عليك زيارة أقرب فرع من فروع الشركة وتقديم طلب رسمي بربط حساب حزموت بتطبيق حزموت جوال، وبعد التأكد من هوية العميل وبياناته الشخصية سيتم ربط الحساب بالتطبيق.

كيف افعل الدخول في تطبيق بالبصمة ؟

يتم التسجيل بصمة الاصبع في الجوال من اعدادات ضبط الجهاز ولتفعيلها في التطبيق عليك اتباع الخطوات التالية:

- . تسجيل الدخول في التطبيق بإدخالك لاسم المستخدم وكلمة المرور وتعمل تسجيل الدخول.
- . الذهاب الى اعدادات الحساب وتنقر على تسجيل الدخول.
- . النقر على أيقونة البصمة في التطبيق وبعد ذلك يتم وضع بصمة الاصبع في جهاز تعريف البصمة.



- وفي حال مصادفة أية مشكلة في إنشاء حسابك تفضل بالاتصال على قسم إدارة التطبيقات الذكية على الأرقام الآتية:

هاتف: 05337254 - جوال: 779252770

hadhramout.co

الرقم المجاني : 8000399

f HadhMoney